



Autokraft GmbH • Lise-Meitner-Str. 24 • 24941 Flensburg

Autokraft GmbH  
DB Regio Bus Nord  
Lise-Meitner-Str. 24  
24941 Flensburg  
www.bahn.de/autokraft

Informationsschreiben  
für die Eltern

 14/15 bis Haltestelle Fördepark Abzw.

Schülerabo-Verwaltung  
Telefon 0461/90 33 9 23  
Telefax 0461/90 33 9 33  
Schuelerabo.RBN@deutschebahn.com

30.03.2017

## **Änderung der Verfahrensweise zum ausstellen der Ersatz-Schülerjahreskarten ab 01.04.2017 im Kreis Segeberg**

Sehr geehrte Eltern,

zum 01.04.2017 wird es zur Entlastung der Schulen und Schul- bzw. Kostenträger eine Umstellung in der Verfahrensweise zur Ausstellung der Ersatzfahrkarten im Kreis Segeberg geben.

Somit haben wir in unserem Zuständigkeitsbereich ein einheitliches Verfahren für die Ersatzkartenregelung.

Laut den Tarifbestimmungen des HVV vom 01.01.2016 beträgt die Gebühr zur Ausstellung einer Ersatzfahrkarte 20,00€.

Daher passen wir im Zuge der Umstellung ab 01.04.2017 die Ersatzkartengebühr im Kreis Segeberg von 10,00€ auf **20,00€** an.

### **Zur Vorgehensweise:**

Hat eine Schülerin/ein Schüler ihre/seine Fahrkarte verloren, erhält sie/er im Sekretariat eine Verlustmeldung.

Die Verlustmeldung ist von den Schülern/Eltern auszufüllen und mit der Bearbeitungsgebühr und einem Passfoto an die Autokraft GmbH in Flensburg zu senden. Die Autokraft GmbH erstellt dann die neue Fahrkarte und schickt diese innerhalb von 2-3 Werktagen an die Privatanschrift der Schülerin/des Schülers.

...



2/2

Ist der Verlustmeldung keine Bearbeitungsgebühr beigelegt, so wird die neue Fahrkarte per Nachnahme plus Nachnahmegebühr versendet.

Die Sekretariate haben weiterhin die Möglichkeit sogenannte Übergangskarten (3- 5 Werkstage) auszustellen.

Unberührt hiervon bleibt der Umgang mit verwaschenen Karten. Hier reicht nach wie vor die Information über das Sekretariat an die Autokraft GmbH. Für diese Karten werden wie gehabt keine Bearbeitungsgebühren berechnet.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß  
Autokraft GmbH  
Schülerabo-Verwaltung

Patrick Jeschke