



Wo Menschen zusammenleben und -arbeiten, bleiben Konflikte nicht aus, sie sind ein natürlicher Bestandteil des Miteinanders. Entscheidend ist jedoch, wie wir mit ihnen umgehen.

Am Gymnasium Kaltenkirchen legen wir großen Wert auf ein respektvolles Zusammenleben, gegenseitige Wertschätzung und eine offene Gesprächskultur. Um diesen Werten im Schulalltag gerecht zu werden, haben wir ein strukturiertes Konfliktmanagement entwickelt. Dieser Leitfaden soll allen Beteiligten, Schülerinnen und Schülern, Eltern sowie Lehrkräften, eine klare Orientierung und konkrete Unterstützung bieten. Er bietet schnelle Orientierung, wer in einem Konfliktfall zu welchem Zeitpunkt die richtige Ansprechpartnerin bzw. der richtige Ansprechpartner ist oder sein könnte.



**Konflikte
zwischen
Eltern & Lehrkräften**



**Konflikte
zwischen
Schüler/innen**



**Konflikte zwischen
Schüler/innen
& Lehrkräften**



Konflikte zwischen Schüler/innen

Immer ansprechbar: Schulsozialarbeit, Beratungslehrkräfte, persönliche Vertrauenspersonen

beratungslehrkraefte
@gymkaki.net

schulsozialarbeit
@gymkaki.net

1

Schüler/in



Schüler/in

Direktes Gespräch

2

Schüler/in



Schüler/in

Gespräch im Klassenrat

ODER

Schüler/in



Schüler/in

Gespräch mit
Klassensprecher/innen

ODER

Schüler/in



Persönliche
Vertrauens-
schüler/in

Wunsch nach Beratung

3

Schüler/in



Klassenpaten

Wunsch nach Vermittlung

ODER

Schüler/in



Klassen-
lehrkraft

Wunsch nach Vermittlung

ODER

Schüler/in



Beratungs-
lehrkraft

Wunsch nach Vermittlung

ODER

Schüler/in



Stufenleitung

Wunsch nach Vermittlung

Klassenpaten
@gymkaki.net

beratungslehrkraefte
@gymkaki.net



Konflikte zwischen
Schüler/innen & Lehrkräften

Immer ansprechbar: Schulsozialarbeit, Beratungslehrkräfte, persönliche Vertrauenspersonen

beratungslehrkraefte
@gymkaki.net

schulsozialarbeit
@gymkaki.net

1

Schüler/in



Lehrkraft

Direktes Gespräch

2

Schüler/in



Lehrkraft

Gespräch mit Klassensprecher/innen

ODER

Schüler/in



Klassenlehrkraft

Gespräch im Klassenrat

ODER

Schüler/in



Vertrauens-
schüler/in

Gespräch bei Wunsch nach Beratung

ODER

Schüler/in



Beratungs-
lehrkraft

Gespräch bei Wunsch nach Beratung

ODER

Schüler/in



Schülervertretung

Gespräch bei Wunsch nach Vermittlung

3

Schüler/in



Stufenleitung

Gespräch

4

Schüler/in



Schulleitung

Gespräch

beratungslehrkraefte
@gymkaki.net

sv@gymkaki.net



Konflikte zwischen Eltern & Lehrkräften

Immer ansprechbar: Schulsozialarbeit, Beratungslehrkräfte, persönliche Vertrauenspersonen

beratungslehrkraefte
@gymkaki.net

schulsozialarbeit
@gymkaki.net

1

Eltern
ggf. mit
Schüler/in



Lehrkraft

Direktes Gespräch

2

Eltern
ggf. mit
Schüler/in



Lehrkraft
ggf. mit
Klassenlehrkraft

Gespräch

ODER

Eltern
ggf. mit
Elternsprecher/in
oder
andere Eltern



Lehrkraft

Gespräch

ODER

Eltern
ggf. mit
Schüler/in



Klassenlehrkraft

Gespräch bei Wunsch nach Vermittlung

ODER

Eltern
ggf. mit
Schüler/in



Schulelternbeirat

Gespräch bei Wunsch nach Beratung

ODER

Eltern
ggf. mit
Schüler/in



Beratungslehrkraft

Gespräch bei Wunsch nach Beratung

3

Eltern
ggf. mit
Schüler/in



Stufenleitung

Gespräch

4

Eltern
ggf. mit
Schüler/in



Schulleitung

Gespräch

Sebgymkaki
@posteo.de

beratungslehrkraefte
@gymkaki.net

Tipps & Formulierungen für ein Klärungsgespräch

Vorbereitung:

- ☐ Ich habe einen guten Zeitpunkt für das Gespräch verabredet
- ☐ Ich weiß, was ich ansprechen möchte > Persönliches Ziel
- ☐ Ich habe meine Gefühle benannt
- ☐ Ich bin bereit, der anderen Person oder anderen Perspektiven zuzuhören

Gesprächsführung:

- ☐ > Ich bleibe sachlich und respektvoll
- ☐ > Ich beschreibe das Verhalten der anderen Person, ohne zu bewerten
- ☐ > Ich höre zu, ohne zu unterbrechen
- ☐ > Ich stelle Nachfragen, wenn ich etwas nicht verstehe
- ☐ > Ich spreche in Ich-Botschaften, nicht mit Vorwürfen
- ☐ > Ich trage Anteil an der Lösungsfindung
- ☐ > Wir suchen gemeinsam nach Lösungen für eine gemeinsame Zukunft

Nachbereitung:

- ☐ Wir haben eine klare Vereinbarung getroffen
- ☐ Ich habe verstanden, was sich mein Gegenüber wünscht
- ☐ Ich bin bereit, mich an die Absprachen zu halten