

Wo Menschen zusammenleben und -arbeiten, bleiben Konflikte nicht aus, sie sind ein natürlicher Bestandteil des Miteinanders. Entscheidend ist jedoch, wie wir mit ihnen umgehen.

Am Gymnasium Kaltenkirchen legen wir großen Wert auf ein respektvolles Zusammenleben, gegenseitige Wertschätzung und eine offene Gesprächskultur. Um diesen Werten im Schulalltag gerecht zu werden, haben wir ein strukturiertes Konfliktmanagement entwickelt. Dieser Leitfaden soll allen Beteiligten, Schülerinnen und Schülern, Eltern sowie Lehrkräften, eine klare Orientierung und konkrete Unterstützung bieten. Er bietet schnelle Orientierung, wer in einem Konfliktfall zu welchem Zeitpunkt die richtige Ansprechpartnerin bzw. der richtige Ansprechpartner ist oder sein könnte.





Konflikte zwischen Schüler/innen



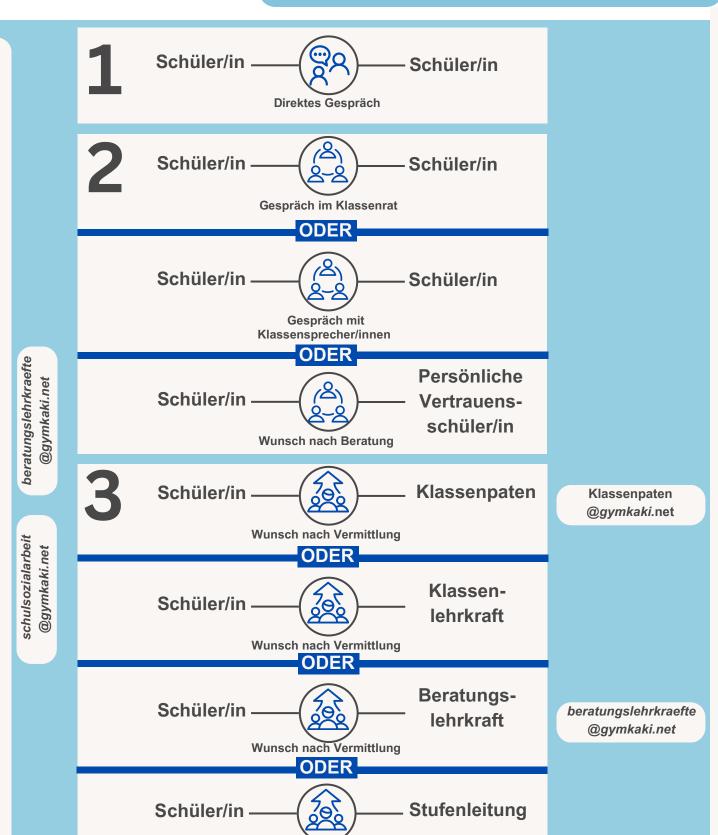
Konflikte zwischen Schüler/innen & Lehrkräften



Leitfaden für Klärungsgespräche



Konflikte zwischen Schüler/innen



Wunsch nach Vermittlung

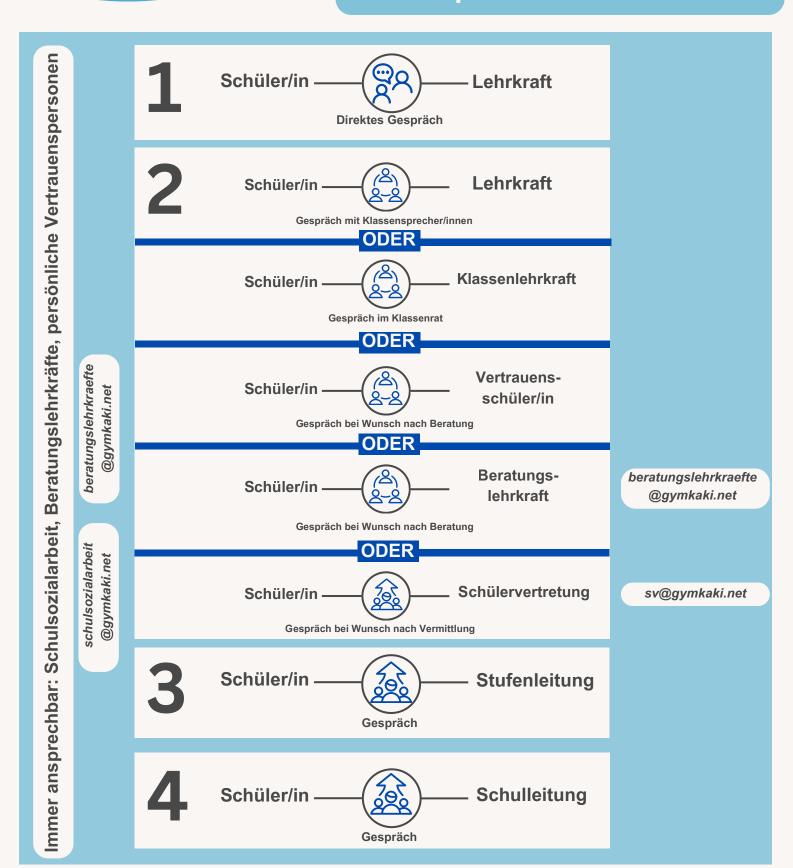
lmmer ansprechbar: Schulsozialarbeit, Beratungslehrkräfte, persönliche Vertrauenspersonen



Leitfaden für Klärungsgespräche



Konflikte zwischen Schüler/innen & Lehrkräften

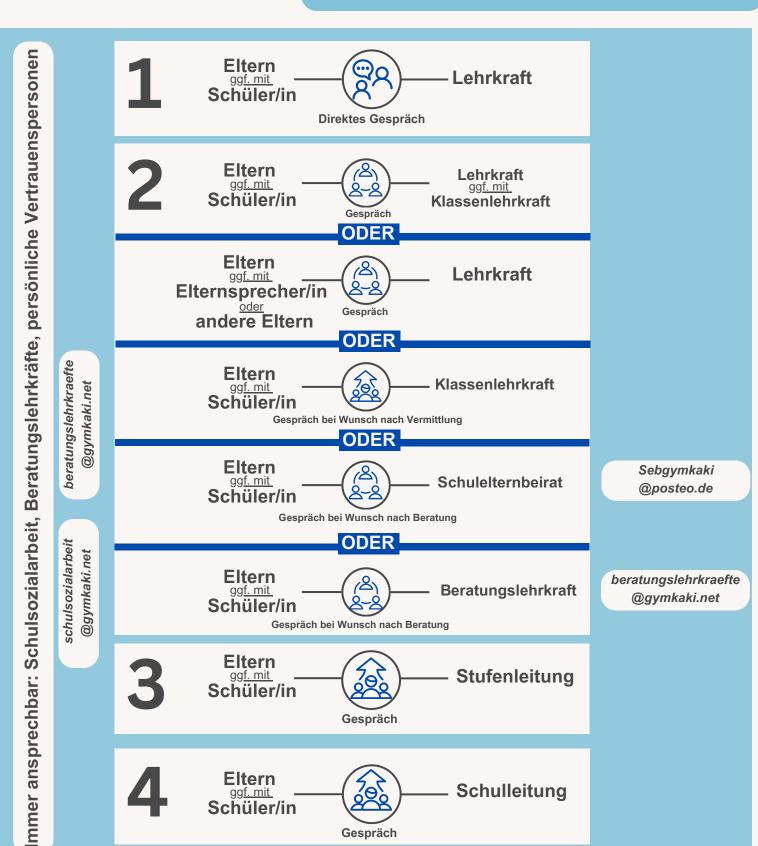




Leitfaden für Klärungsgespräche



Konflikte zwischen Eltern & Lehrkräften





Leitfaden für Klärungsgespräche

Tipps & Formulierungen für ein Klärungsgespräch

| <u>Vorbereitung:</u> |
|--|
| Ich habe einen guten Zeitpunkt für das Gespräch verabredet |
| Ich weiß, was ich ansprechen möchte > Persönliches Ziel |
| Ich habe meine Gefühle benannt |
| Ich bin bereit, der anderen Person oder anderen Perspektiven zuzuhören |
| Gesprächsführung: |
| > Ich bleibe sachlich und respektvoll |
| > Ich beschreibe das Verhalten der anderen Person, ohne zu bewerten |
| > Ich höre zu, ohne zu unterbrechen |
| > Ich stelle Nachfragen, wenn ich etwas nicht verstehe |
| > Ich spreche in Ich-Botschaften, nicht mit Vorwürfen |
| > Ich trage Anteil an der Lösungsfindung |
| > Wir suchen gemeinsam nach Lösungen für eine gemeinsame Zukunft |
| Nachbereitung: |
| Wir haben eine klare Vereinbarung getroffen |
| Ich habe verstanden, was sich mein Gegenüber wünscht |
| Ich bin bereit, mich an die Absprachen zu halten |